



個人與家庭論壇

任務

我們的任務為智力或成長障礙的人士取得援助與相關服務,從而幫助他們實現有意義的優質人生.

願景

CDNY將鼓勵智力或成長障礙人士在以人為本和了解不同文化的各種服務提供者的幫助下,成為自身所在社區的一員,從而過上最充實的人生.



論壇的目標

- 提供目前最新的服務進展與資訊
- 取得個人與家庭對服務的回饋或意見



最初六個月的服務進展

- 過渡期: 新的組織, 新的項目, 新的系統, 新的工作人員
- 努力地維系個人/家庭與護理管理人員(**Care Manager**)的關係
- 致力聘請與保留護理管理人員 (透過具競爭力的工資與福利)
- 發展**CDNY**的特有文化
- 開展員工培訓
- 開始制定生命計劃 (**Life Plans**)
 - 取代原來的個體化服務計劃 (**ISPs**)
- 注重服務品質
 - 你應該期待從護理管理人員(**Care Manager**)獲得什麼服務
 - 復查與監控每一位護理管理人員(**Care Manger**)的負責的人數 (目標:護理管理人員的平均負責人數為**35**人). 現今**46%**的護理管理人員負責支援**35**人或以下. 此數據會根據地區而有所差異.
- 家長諮詢委員會
 - 至今已設立四個地區委員會(**LI, NYC, HV, 和 Capital District/ North Country**) 而且都展開過至少一次會面.
- 新的申請者
 - 從**2018**年七月開始至今, **CDNY**已經協助了超過**600**位新申請者加入服務.

在2019年的重點工作

- 繼續著重加強工作人員各方面的需要.
- 為每位會員完成生命計劃 (Life Plan).
- 開始留意服務之間間隔以及專注於與服務提供者提供的解決方案.
- 整合98個CDNY辦公地點到大約50個, 同時確保辦公地點包括每一個社區.
- CDNY聘請維權代言人與家人代表人士.
- 測試與準備推出網絡在線平臺, 從而查詢各種消息與咨訊.
- 開發並設立一個社區服務咨訊提供者資料庫以便個人, 家庭和護理管理人員(Care Manager) 轉介和取得服務.



轉變到管理式醫療護理 (Managed Care)

什麼是管理式醫療護理 (Managed Care)?

- 管理式醫療護理是一種醫療費用支付系統; 將由一個管理式醫療組織 (Managed care organization, 保險公司) 收費從而確保個人所需得到滿足. 這組織將會負責協調, 確保取得護理/支援, 監管護理/服務質量, 與支付來自服務提供者的費用.



轉變到管理式醫療護理 (Managed Care)

將來關懷協調組織(Care Coordination organization, CCOs), 就如CDNY, 在管理式醫療護理中將會擔任怎麼樣的角色?

- 關懷協調組織將會通過與管理式醫療護理組織的直接關係(如合約, 或其他方式) 繼續提供一如既往的健康協調服務.
- **Partner's Health Plan (PHP)** 作為CDNY創始成員的加入為CDNY增添了更多益處. PHP是在美國和紐約州唯一一個長期以來專注且致力於為智力或發展障礙人士提供服務的管理式醫療護理組織



轉變到管理式醫療護理 (Managed Care)

從何時開始啟用管理式醫療護理方式?

- 它已經以個人自願選擇加入的方式為同時擁有紅藍卡 (Medicare) 和白卡 (Medicaid) 的個人開始提供服務了 (PHP Pilot 服務).
- 自2019年8月或9月開始, 將以自願的形式為只有白卡 (Medicaid) 的個人提供服務.
- 計劃從 2021年開始將必須加入.



任何疑問?



有誰能解答你的問題?

- 你的護理管理人員(Care Manager)或他們的上司
- 地區護理管理人員主管
- Jim Moran, Anne Ogden, 或 Danielle Wiltsie (電話號碼:518-235-1888)