



개인 및 가족 포럼



사명 (Mission)

우리의 사명은 지적 및/혹은 발달 장애를 가진 개인들이 가치있는 삶을 영위할 수 있는 지원과 서비스를 얻도록 돕는 것입니다.

비전 (Vision)

CDNY는 사람 중심의 가치관을 이해하고 각문화에 대한 높은 이해를 가진 직원들과 지역사회와 다양한 서비스 제공자들의 지원을 받아, 지적 및 발달 장애를 가진 개인들이 자신들이 속한 지역 사회의 일원으로서 최대한의 풍요로운 삶을 영위하도록 힘을 실어 줄 것입니다.



이번 포럼의 목적

- 최신 정보를 제공하는 것
- 개인과 가족으로부터의 피드백을 얻는 것.



첫 6개월간의 업데이트된 사항들

- 과도기 - 새로운 조직, 새로운 프로그램, 새로운 시스템, 새로운 직원
- 개인/가족의 케어 매니저(care manager)와의 유연한 관계 유지를 위한 최대의 노력
- 케어 매니저 (care manager)의 고용과 유지에 중점 (경쟁력 있는 급여와 혜택)
- CDNY의 독특한 문화 개발
- 고용인력을 위한 초기화 연수교육
- 인생 계획(Life Plans) 개발의 시작
 - 기존의 개인 서비스 계획(Individual Service Plans - ISPs)을 교체
- 서비스 질의 중점
 - 귀하의 케어 매니저에게 무엇을 기대해야 하는지
 - 각 케어 매니저가 몇 명의 개인들을 관리하는지 검토하고 주시(목표인원은 평균 35명), 현재, 46 퍼센트의 케어 매니저들은 35명 혹은 그 이하의 개인들을 관리 지원하고 있습니다. 이 평균치는 지역마다 다릅니다.
- 가족 자문 위원회 (Family Advisory Boards)
 - 현재 네 지역에 위원회 설립 (롱 아일랜드, 뉴욕시, 허드슨 밸리, 수도권 지역/북부 카운티)
- 신규 등록자들
 - 7월 이후, 600명 이상의 개인들이 등록되거나 저희 서비스를 받고 있습니다

2019년의 중점 사항들

- 고용인력의 모든 측면에 지속적으로 중점을 둔다.
- 각 회원의 인생 계획 (Life Plans)을 완성해 나간다.
- 서비스 격차를 확인하고 서비스 제공자들과 더불어 해결책을 모색하는데 중점을 둔다.
- 각 카운티/자치구역의 서비스를 그대로 유지한 채, 90개의 CDNY사무실을 90개에서 대략 50개로 통합한다.
- CDNY에서 개인 자신 혹은 가족을 옹호할 수 있는 사람들을 고용한다.
- 온라인 정보에 접속할 수 있는 포털(Portal)을 시범운영하고 시행한다.
- 케어 메니저와 개인 및 가족들이 접속할 수 있는 지역 사회 서비스 제공자 데이터 베이스와 의뢰 체계(referral system)를 개발하고 구축해 나간다.



관리 의료 (Managed Care)로의 전환

관리 의료 (Managed Care)란 무엇입니까?

- 관리 의료(Managed care)는 관리 의료 기관 (보험회사)이 개인의 요구사항이 최대한 충족될 수 있도록 돈을 받는 지불 체계(payment system)입니다. 이들은 케어/지원 조율과 전달이 원활하게 이루어 지도록 하며, 서비스 케어의 질을 주시하고, 서비스 제공자에게 돈을 지불해야 하는 등의 책임이 있습니다,



관리 의료(Managed Care)로의 전환

관리 의료에서 CDNY와 같은 케어 조율 기관 (Care Coordination Organizations-CCOs)의 역할은 무엇입니까?

- CCO는 관리 의료 기관과 직접적인 관계 (예를 들어, 계약 관계 혹은 기타 관계)를 통해서, 오늘과 같은 케어 조율 제공 서비스를 지속해 나갈 것입니다.
- CDNY는 PHP(Partner's Health Plan)를 CDNY의 창립회원 기관의 하나로 가지고 있는 추가적인 혜택이 있습니다. PHP는 지적 및/혹은 발달 장애를 가진 개인을 지원하는데 온전하게 초점을 맞춰온 역사를 지니고 있는, 뉴욕주와 국내 유일의 관리 의료 기관입니다.



관리 의료(Managed Care)로의 전환

지적 및/혹은 발달 장애들을 위한 관리 의료는 언제 시행되니까?

- 메디케어 (Medicare)와 메디케이드 (Medicaid, PHP 시범 프로그램)를 둘 다 보유한 개인에 대하여 이미 “자발적(voluntary basis)”으로 시행되어 왔습니다
- 메디케이드를 갖고 있는 개인에게는 2019년 8월/9월에 “자발적으로” 시행될 예정입니다.
- “의무적인” 등록(“Mandatory” enrollment)은 2021년 한 시점에 시행될 예정입니다.



질문 사항?



질문사항이 있다면 누구에게 연락해야 합니까?

- 귀하의 케어 매니저 (Care Manager) 혹은 케어 매니저의 상사(supervisor)
- 지역 사무국 케어 매니저 감독관
- 짐 모란 (Jim Moran), 앤 옥덴 (Anne Ogden), 또는 데니엘 윌치 (Danielle Wiltsie) (518-235-1888)