



Office for People With
Developmental Disabilities



关于事件和调查的基本事实



(866) 946-9733 | 纽约州听障人士专线711

www.opwdd.ny.gov

关于事件和调查的基本事实

目录

OPWDD的保护承诺	4
四类事件.....	6
报告.....	8
通知家人和代言人.....	9
索取信息.....	9
对事件进行调查.....	12
在事件发生时成为有效的代言人.....	12
携手合作，防止事件再次发生.....	13

OPWDD: 以人为本



OPWDD的保护承诺

OPWDD的使命是帮助发育障碍人士过上更丰富的生活。履行这一使命的一个重要内容就是保护发育障碍人士免受伤害。OPWDD制定了各种法规，规范为纽约州发育障碍人士安全提供支持和服务活动，以及为了不断检查和提高服务质量而定期开展的监督活动。但是，一旦出现问题，OPWDD和纽约州特殊需求人士保护司法中心将实施严格的事件审查、调查和纠正措施计划，帮助纠正不安全状况，改善人们的体验和安全。

《纽约州法典、规则和条例》第14篇第624部分规定，有人遭遇虐待、忽视、粗暴对待、伤害或用药错误等令人担忧的事件时，应采取相应的措施。法规要求：

- 向纽约州司法中心报告某些事件
- 向OPWDD报告事件
- 提供即时护理和保护
- 对事件进行调查
- 采取措施防止类似事件再次发生
- 制定程序，并对员工进行培训，防止类似事件再次发生

四类事件

OPWDD确定了以下四类事件：

应报告的虐待和忽视事件

身体虐待、性虐待和心理虐待事件，以及其他违禁行为，如：故意不当使用限制措施和忽视行为

应报告的重大事件

发生导致不良后果的用药错误、孤立、虐待、人员失踪和窒息等事件

值得注意的严重事件

发生须谨慎对待情况和死亡事件

值得注意的轻微事件

需要急救以外的医疗或牙科治疗的伤害事件，包括盗窃和经济剥削

注：有时，在发现有关情况的更多信息后，可能会对事件进行重新分类。



报告

所有服务提供者必须向OPWDD报告以下情况：

- 应报告的虐待和忽视事件
- 应报告的重大事件
- 值得注意的严重事件

服务提供者还必须能够了解和应对轻微显著事件以及任何未达到应报告事件或值得注意的严重事件程度的潜在有害情况。

在由OPWDD认证或运营的项目和服务中发生的应报告的虐待和忽视事件以及应报告的重大事件，必须向司法中心以及OPWDD报告。

报告虐待或忽视

如需报告虐待或忽视情况，请联系：

- 为当事人提供支持的服务机构；或者
- 在正常工作时间拨打518-473-7032或在非工作时间拨打1-888-479-6763联系OPWDD事件管理部；或者
- 纽约州司法中心举报虐待、忽视和重大事件的24小时热线电话：1-888-373-2122。

通知家人和代言人

《乔纳森法》和OPWDD的第624部分法规都规定，事件发生后，应尽快电话通知有资格人士。有资格人士包括：

- 接受服务者
- 接受服务者的法定监护人或有权查阅医疗记录的父母、配偶、成年子女或成年兄弟姐妹。（《精神卫生法》第33.16节）

还必须安排这些人与机构负责人或其指定人员会面，讨论事件。

第624部分还规定，所有事件均应通知不符合有资格人士定义，但作为接受服务者的代言人（有时称为通讯员）的人员。

代言人也可以是有资格人士，但必须符合上述有资格人士的标准。

对于涉及威洛布鲁克班级成员的通知，还有其他程序。

索取信息

收到事件通知的有资格人士和代言人将在初步报告完成后10天内自动收到一份《已采取行动报告》（OPWDD表格148）。

收到事故通知的有资格人士和代言人可向报告事故的服务提供者提交书面申请（信函或电子邮件），要求提供初步事故报告（OPWDD表格147）。

OPWDD: 以人为本

谁可以申请	可以申请的信息	何时提供
有资格人士、 代言人	事件报告（OPWDD表格 147）的编辑副本	根据书面（信件或电 子邮件）申请
有资格人士、 代言人	已采取行动报告 （OPWDD表格148）的编 辑副本	初步报告完成后10天 内
有资格人士	其他信息的编辑副本： <ul style="list-style-type: none">• 调查报告或者• 完整调查记录	根据书面申请（信件 或电子邮件）： 事件结束后21天内； 或者 如果事件已经结案， 则在提出申请后21天 内

根据《乔纳森法》（《心理卫生法》第33.25条），有资格人士可申请获得有关应报告的虐待和疏忽事件以及重大事件的补充记录。申请必须以书面形式向服务机构提出。代言人无权获得此类信息。所有服务提供者必须编辑或删除任何接受服务者（与事件直接相关者除外）和雇员的姓名和身份信息。

注：如果事件从最初的归类重新归类，则根据事件的最终归类提供信息。

如果被拒绝提供与应报告事件（虐待和忽视、重大事件）调查相关的记录，有资格人士可以联系：

OPWDD事件记录申诉官

44 Holland Avenue
Albany, NY 12229



对事件进行调查

每起事件都必须彻底调查。

调查时将从各个渠道收集信息并编写报告。

对虐待和忽视指控的调查还将根据优势证据得出指控“属实”或“不属实”的结论。

机构的事件审查委员会对事件进行审查，确保调查的彻底性，并在必要时确定必须采取的其他行动，防止事件再次发生。

在事件发生时成为有效的代言人

家人和朋友的代言对于确保发育障碍人士在生活中有发言权至关重要。

应与机构主管或其指定人员讨论对事件的担忧。对OPWDD认证项目中出现的虐待或忽视行为进行调查时，代言人可通过心理卫生法律服务处（MHLS）寻求支持。代言人也可联系OPWDD的事件管理部，询问程序问题，但调查仍在进行时，能提供的具体信息有限。

如对调查有疑问或担心，应联系谁

- 服务提供机构的负责人
- 精神卫生法律服务处 - <https://nycourts.gov/ad3/mhls>
- OPWDD事件管理部 - 518-473-7032

携手合作，防止事件再次发生

有资格人士、代言人、护理经理、接受服务者和服务提供者必须携手合作，实施既能为接受服务者提供良好服务又能保证接受服务者安全的服务计划。

他们应讨论可能需要采取的保障措施或具体干预措施。这些讨论应作为以人为本的规划过程的一部分，或在出现任何问题时进行。讨论过程中应审查可能的诱因，例如：

- 当事人每天和每周的常规日程安排
- 当事人的行为举止发生的任何变化
- 任何身体健康或卫生问题
- 可能有帮助的临床或医疗评估或干预措施
- 当事人接受监督的程度
- 员工培训
- 生活环境或状况中的条件

有关事件和调查的更多信息，请访问OPWDD网站
www.opwdd.ny.gov/providers/incident-management



**Office for People With
Developmental Disabilities**

如需了解更多信息，请访问OPWDD网站：

www.opwdd.ny.gov

纽约州OPWDD通讯处出版物

44 Holland Ave., Albany, NY 12229

(866) 946-9733 | 纽约州听障人士专线711