



公司办公地址：  
8 Southwoods Blvd, Suite 110  
Albany, NY 12211  
(518) 235-1888  
公司网址：www.caredesignny.org

## 申诉程序 公告

### 纽约护理设计中心 (CDNY)

的目标是以公平和专业的态度对待所有接受服务的人士，并在提供护理管理服务方面力求卓越。

如果您认为您的权利受到侵犯，或您对服务或支持的关切或投诉未得到解决，您可以提出申诉。

下面简要介绍了 CDNY 解决申诉的流程。

1. 您可以向 CDNY 的任何员工申诉。建议您致电 (518) 235-1888，与合规副总裁联系。
2. CDNY 护理管理部门员工和 CDNY 领导层可能会收到来自个人、家庭、律师或利益相关者的口头或书面沟通，这些沟通可能涉及涉嫌侵犯权利的行为，或可能涉及个人或指定人员要求对投诉作出回应或将投诉升级至申诉。
3. 收到申诉的 CDNY 员工将通知合规副总裁或其指定人员；至少提供举报者姓名和主要联系方式。
4. 合规副总裁或其指定人员将在收到投诉后的 2 个工作日内联系投诉人，通知他们并收集任何其他信息。
5. 如果未能成功联系投诉人（至少尝试 3 次），将以书面形式通知投诉人（如果知道地址的话），告知申诉即将关闭，并可在投诉人与合规副总裁联系的时间重新打开申诉。  
如果投诉人的地址不详，合规部副总裁将通知首席执行官联系该投诉人的尝试，并将在此时关闭该案卷。
6. 合规副总裁或其指定人员将尽可能在 5 个工作日内与相关方面谈，审查相关文件，并确定结论和决议。
7. 结束正式程序时，将以书面形式通知举报人拟议的决议和任何上诉权利。
8. 如举报人对决议不满意，可向首席执行官提出上诉。
9. 首席执行官将审查申诉过程中的所有材料，并在 10 个工作日内发布调查结果。
10. 如果举报人对首席执行官的决议不满意，他们可以向发育性残障人士事务处 DDRO 地区主任提出申诉。主任，DDRO-地区 II，纽约中部、布鲁姆和 Sunmount 315-473-6978 主任，DDRO-地区 III，首都区、塔科尼克和哈德逊河谷 518-388-0431 主任，DDRO-地区 IV，布鲁克林大都会区、

---

服务地区： Long Island • Queens • Staten Island • Brooklyn • Manhattan • Bronx • Lower Hudson Valley  
上哈德逊河谷 • 首都区 • 北部地区

史坦顿岛和伯纳德·芬森：皇后区：718-217-5890 布鲁克林：718-642-6000 曼哈顿：646-766-3222 布朗克斯：718-430-0885 史坦顿岛：718-983-5233 主任，DDRO-地区 V，长岛地区 631-434-6100 OPWDD 专员，地址：44 Holland Avenue Albany, NY 12229 I-(866)-946-9733; I-(866) 933-4889  
Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov 专员，纽约州卫生署，地址：Corning Tower Empire State Plaza Albany, NY 12239.