

Регионы обслуживания: Лонг-Айленд, Куинс , Статен-Айленд, Бруклин, Манхэттен, Бронкс, Нижняя долина Гудзона Верхняя долина Гудзона, Столичный округ, Северный округ

Уведомление о процессе рассмотрения жалоб

Целью Care Design NY (CDNY) является обеспечение справедливого и профессионального подхода ко всем лицам, которые обслуживаются, и стремление к совершенству в предоставлении услуг программы Care Management. Если вы считаете, что ваши права были нарушены или у вас возникли проблемы или жалобы в отношении услуг или поддержки, вы можете подать жалобу. Ниже описывается процесс разрешения жалоб в CDNY. 1. Вы можете подать жалобу любому сотруднику CDNY. Рекомендуется связаться с вице-президентом по соответствию по тел. (518) 235-1888. 2. Сотрудники отдела Care Management CDNY и руководство CDNY могут получать устные или письменные сообщения от отдельных лиц, семей, адвокатов или заинтересованных сторон, которые связаны с предполагаемым нарушением прав, или могут включать просьбу лица или назначенного лица о предоставлении ответа или эскалации формально поданной жалобы. 3. Сотрудник CDNY, получив жалобу, уведомит об этом вице-президента по соответствию или назначенного им лица; предоставив как минимум полное имя сообщившего и первичную контактную информацию. 4. Вице-президент по соответствию или назначенное им лицо свяжется с заявителем в течение 2 рабочих дней, чтобы уведомить его о получении жалобы и собрать любую дополнительную информацию. 5. Если попытки связаться с заявителем окажутся безуспешными (минимум 3 попытки), заявителю будет направлено письменное уведомление, если адрес известен, что жалоба закрывается и её рассмотрение будет возобновлено в тот момент, когда заявитель свяжется с вице-президентом по соответствию. Если адрес заявителя неизвестен, вице-президент по соответствию уведомит главного исполнительного директора о попытках связаться с этим лицом и о том, что дело по жалобе будет закрыто в это время. 6. Вице-президент по соответствию или назначенное им лицо проведет собеседование с заинтересованными сторонами, рассмотрит соответствующую документацию и определит заключение и решение в течение 5 рабочих дней, когда это возможно. 7. По завершении официального процесса подавшее жалобу лицо будет проинформировано в письменной форме как о предлагаемом решении, так и о любом праве на апелляцию. 8. Если подавшее жалобу лицо не удовлетворено решением, оно может обратиться к главному исполнительному директору. 9. Главный исполнительный директор рассмотрит все материалы процесса рассмотрения жалобы и выдаст вердикт в течение 10 рабочих дней. 10. Если подавшее жалобу лицо не удовлетворено решением главного исполнительного директора, оно может обратиться к региональному директору DDRO Управления по делам людей с нарушениями развития. Директор DDRO - Регион II, Центральный Нью-Йорк, Broome & Sunmount 315-473-6978 Директор DDRO - Albany, New York, 12211 Регионы обслуживания: Лонг-Айленд, Куинс, Статен-Айленд, Бруклин, Манхэттен, Бронкс, Нижняя долина Гудзона, Верхняя долина Гудзона, Столичный округ, Северный округ Регион III, Столичный округ, Таконик и Гудзонова долина 518-388-0431 Директор DDRO - Регион IV, Метро, Бруклин, Статен-Айленд и Бернارد Финесон: Куинс: 718-217-5890 Бруклин: 718-642-6000 Манхэттен: 646-766-3222 Бронкс: 718-430-0885 Статен-Айленд: 718-983-5233 Директор, DDRO-Регион V, Лонг-Айленд 631-434-6100 Комиссар OPWDD 44 Холланд Авеню Олбани, Нью-Йорк

12229 1-(866)-946- 9733; 1-(866)-933-4889 Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov
Комиссар, Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк, Корнинг Тауэр Эмпайер Стэйт Плаза,
Олбани, Нью-Йорк 122 Регионы обслуживания: Лонг-Айленд и Куинс и Статен-Айленд, Бруклин
Манхэттен, Бронкс, Нижняя долина Гудзона Верхняя долина Гудзона, Столичный округ, Северный
округ