کارپوریٹ آفس:
8 Southwoods Blvd, Suite 110
Albany, NY 12211
(518) 235-1888
www.caredesignny.org

CAREdesign NEW YORK

رنجش کی کارروائی کی اطلاع

شفافیت اور پیشہ واریت کے ساتھ تمام زیر خدمت افراد کا علاج کرنا اور کیئر مینیجمنٹ کی خدمات میں عمدگی کے مدنظر جدوجہد کرنا کیئر ڈیزائن (CDNY) NY کا ہدف ہے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کے حقوق کی خلاف ورزی ہوئی ہے یا خدمات یا تعاون کے سلسلے میں آپ کو درپیش تشویش یا شکایت کا حل نہیں نکلتا ہے تو آپ رنجش دائر کر سکتے ہیں۔ ذیل میں رنجشوں کو حل کرنے کی CDNY کی کارروائی بیان کی گئی ہے۔

1. آپ CDNY کے کسی بھی ملازم کے پاس رنجش کی رپورٹ کر سکتے ہیں۔ تجویز کی جاتی ہے کہ آپ نائب صدر برائے تعمیل سے (518) 235-1888 پر رابطہ کریں۔

2. CDNY کیئر مینیجمنٹ کے محکمہ کے ملازمین اور CDNY کی قیادت افراد، فیملیز، حامیوں یا استفادہ کنندگان سے ایسی زبانی یا تحریری مواصلت موصول کر سکتی ہے جو حقوق کی مبینہ خلاف ورزی پر مشتمل ہو یا رنجش کی شکایت کے جواب یا اسے تیز گام کرنے کے مدنظر کسی فرد یا قائم مقام کی درخواست پر مشتمل ہو۔

3. رنجش کی شکایت موصول کرنے والا CDNY کا ملازم نائب صدر برائے تعمیل، یا قائم مقام کو مطلع کرے گا؛ کم از کم رپورٹ کرنے والے کا نام اور ابتدائی رابطہ نمبر فراہم کرے گا۔

4. نائب صدر برائے تعمیل، یا قائم مقام 2 کاروباری دنوں کے اندر شکایت کنندہ سے رابطہ کرے انہیں شکایت موصول ہونے کی اطلاع دے گا اور کوئی اضافی معلومات جمع کرے گا۔

5. شکایت کنندہ سے رابطہ کرنے کی کوششیں (کم از کم 3 کوششیں) ناکام رہنے کی صورت میں، اگر پتہ معلوم ہو تو، شکایت کنندہ کو تحریری شکل میں ایک نوٹس جاری کیا جائے گا کہ رنجش بند کی جا رہی ہے اور اس وقت دوبارہ کھولی جا سکتی ہے جب شکایت کنندہ نائب صدر برائے تعمیل سے رابطہ کرے گا۔ اگر شکایت کنندہ کا پتہ نامعلوم ہو تو نائب صدر برائے تعمیل چیف ایگزیکیٹو آفیسر کو اس فرد سے رابطہ کرنے کی کوششوں اور اس امر سے مطلع کرے گا کہ فائل اس وقت بند کر دی جائے گی۔

6. نائب صدر برائے تعمیل، یا قائم مقام اس میں شامل فریقوں کا انٹرویو کرے گا، متعلقہ دستاویزی شہادت کا جائزہ لے گا اور جب بھی ممکن ہوگا، 5 کاروباری دنوں کے اندر نتیجے اور حل کا تعین کرے گا۔

7. رسمی کارروائی انجام کو پہنچ جانے پر، رپورٹ کنندہ کو مجوزہ حل اور اپیل کرنے کے کسی حق دونوں سے تحریری شکل میں مطلع کیا جائے گا۔

8. اگر رپورٹ کنندہ حل سے غیر مطمئن ہو تو وہ چیف ایگزیکیٹو آفیسر کے پاس اپیل کر سکتا یا سکتی ہے۔

9. چیف ایگزیکیٹو آفیسر رنجش کی کارروائی سے تمام مواد کا جائزہ لے گا اور 10 کاروباری دنوں کے اندر ایک نتیجہ جاری کرے گا۔

10. اگر رپورٹ کنندہ چیف ایگزیکیٹو آفیسر کی جانب سے پیش کردہ حل سے غیر مطمئن ہو تو وہ دفتر برائے نشوونما سے متعلق معذوریوں میں مبتلا افراد کے DDRO کے ریجنل ڈائریکٹر کے پاس اپیل کر سکتا ہے۔ ڈائریکٹر، DDRO –علاقہ II سینٹرل نیویارک، بروم، اینڈ سن ماؤنٹ 315-473-6978 ڈائریکٹر DDRO –علاقہ III، کیپٹل ڈسٹرکٹ، ٹیکونک اینڈ ہڈسن ویلی 518-388-0431 ڈائریکٹر، DDRO –علاقہ IV، میٹرو، بروکلن، اسٹیٹن آئلینڈ اینڈ برنارڈ فائنسن: کوئنز: -718
217-5890 بروکلن: 718-642-6000 مینہٹن: 646-766-3222 برونکس: 718-430-0885 اسٹیٹن آئلینڈ: 718-983-5233 ڈائریکٹر، DDRO- علاقہ V، لانگ آئلینڈ 631-434-6100 کمشنر آف OPWDD 44 ہالینڈ ایوینیو البانی، نیویارک

l-(866) 933-4889 Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov ؛12229 l-(866)-946-9733
.Commissioner, NYS Department of Health Corning Tower Empire State Plaza Albany, NY 12239