



אַנזאַג פון גריוואַנס פּראָצעס

דאָס איז דער ציל פון קער דיזיין ניו יארק (CDNY) צו מאכן אַלע מענטשן געדינט מיט ווישער און פּראָפעשאַנאַליזאַם און צו שטרעבן פֿאַר עקסאַלאַנס אין צושטעלן קער מאַנאַג'עמענט באַדינונגען. אויב איר גלויבט אַז דיין רעכט איז אנגעריירט געווען אָדער האט א דייַגע אָדער קלאַג וואָס איר האָט וועגן באַדינונגען אָדער סטיצונג זענען אַנריזאַלווד, איר קענסט האָבן אַ גריוואַנס. אונטן איז די CDNY פּראָצעס פון באשליסן גריוואַנסעס.

1. איר קענט באַריכטן אַ אולע צו קיין CDNY אָנגעשטעלטער. עס איז רעקאָמענדירט צו קאָנטאַקטן דער וויצע פרעזידענט פון באַכטונג אויף 235-1888 (518).

2. CDNY קער מאַנאַג'עמענט אָפּטיילונג איינגעשטעלטע, און CDNY פירערשאַפט קען באַקומען מינדלעך אָדער געשריבענע קאָמוניקאַציע פון יחידים, פּאַמיליעס, אָדוואָקאַטן אָדער סטייקהאלדערס וואָס אַרײַנציען אַ אַלעדזשד ויאולאַציע פון רעכטן, אָדער קען אַרײַנציען אַ יחיד, אָדער פארשטעיער, בעטן פֿאַר ענטפער אָדער עסקאַלאַציע פון אַ קלאַג צו אַ גריוואַנס.

3. דער CDNY אָנגעשטעלטער אין דער קאַבאַלע פון דעם גריוואַנס וועט געבן צו וויסן דעם וויצע פרעזידענט פון באַכטונג, אָדער פארשטעיער; צושטעלן א מינימום די איינקלאַגער נאָמען און ערשטיק קאָנטאַקט אינפֿאָרמאַציע.

4. דער וויצע פרעזידענט פון באַכטונג, אָדער דעזיגני, וועט קאָנטאַקטירן דעם אנקלאַגער אין 2 ביזנעס טעג צו מעלדן זיי פון קאַבאַלע פון די קלאַג און זאַמלן נאך אינפֿאָרמאַציע.

5. אויב פרווון צו קאָנטאַקטן די אנקלאַגער זענען ניט געראָטן (מינימום פון 3 פרווון), אַ מעלדונג וועט זיין ארויס אַין שרייבן צו די איינקלאַגער, אויב אָדרעס איז באַוואָסט, אַז די גריוואַנס איז פארמאכט און קען זיין געעפנט אין דער צייט ווי די איינקלאַגער קאָנטאַקט דער וויצע פרעזידענט פון באַכטונג. אויב די אָדרעס פון די קאָנטאַקט איז אומבאַקאַנט, דער וויצע פרעזידענט פון באַכטונג וועט געבן צו וויסן די טשיף עקסעקוטיווע אָפיציר פון די פרווון, צו קאָנטאַקטן דעם מענטש און אַז דער טעקע וועט זיין פארמאכט אין דעם צייט.

6. דער וויצע פרעזידענט פון באַכטונג, אָדער פארשטעיער, וועט אינטערוויען די איינגעמישטע פּאַרטיעס, איבערבליקן באַטייטיק דאָקומענטאַציע און באַשליסן אַ מסקנא און האַכלאַטע אין 5 געשעפט טעג, ווען מעגלעך.

7. אין די מסקנא פון דעם פּאַרמאַל פּראָצעס, דער איינקלאַגער וועט זיין אינפֿאָרמירט אין שרייבן ביידע די פארגעלייגט האַכלאַטע און וועגן קיין רעכט פון אַפעלירן.

8. אויב דער איינקלאַגער איז נישט צופֿרידן מיט די האַכלאַטע, ער אָדער זי קען אַפעלירן צו די טשיף עקסעקוטיווע אָפיציר.

9. די טשיף עקסעקוטיווע אָפיציר וועט אַפּשאַצונג אַלע מאַטעריאַלן פון די גריוואַנס פּראָצעס און וועט אַרויסגעבן אַ דערגריוונג אין 10 געשעפט טעג.

10. אויב דער איינקלאַגער איז נישט צופֿרידן מיט די האַכלאַטע פון די טשיף עקסעקוטיווע אָפיציר, זיי קען אַפעלירן צו די Director, DDRO -Region II, רעגיאָנאַל דירעקטאָר אין דעם אָפּפיס פון מענטשן מיט אנטוויקלונגען אומפּעיקייטן. Director, DDRO-Region III, Capital District, Central New York, Broome, & Sunmount 315-473-6978 Director, DDRO-Region IV, Metro, Brooklyn, Staten Island & Taconic and Hudson Valley 518-388-0431 Director, DDRO-Region V, Long Island 631-434-6100 Commissioner of 718-983-5233 Bernard Fineson: קווינס: 718-217-5890 ברוקלין: 718-642-6000 מנהטן: 646-766-3222 ברוקס: 718-430-0885
 סטאַטען איילאַנד: 718-983-5233 Director, DDRO- Region V, Long Island 631-434-6100 Commissioner of OPWDD 44 Holland Avenue Albany, NY

I-(866)-946-9733; I-(866) 933-4889 Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov 12229
.Commissioner, NYS Department of Health Coming Tower Empire State Plaza Albany, NY 12239